

Tierarztpraxis Rösslimatte



Tierarztpraxis Rösslimatte GmbH, Murtenstrasse 12 a, 3270 Aarberg

**Kleintierpraxis
Praxis für landwirtschaftliche Nutztiere
Pferdepraxis**

Tierarztpraxis Rösslimatte GmbH
Murtenstrasse 12 a
3270 Aarberg

Telefon 032-392 15 16
Fax 032-392 61 66
E-Mail tier.aarberg@bluewin.ch

Liebe Kundinnen und Kunden,

Leider sind auch wir gezwungen, Sicherheitsmassnahmen im Bezug zur aktuellen «Covid-19» Situation zu treffen. Unsere Devise; Möglichst viel Personal gesund zu erhalten, damit die medizinische Versorgung der Haustiere aufrechterhalten werden kann. Somit bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten;

- Wir verzichten aufs Händeschütteln, schenken uns aber ein Lächeln zur Begrüssung
- Vor und nach jedem Patienten waschen und desinfizieren wir uns die Hände
- Wir halten Abstand -> die Tiere werden nur vom Praxispersonal gehalten
- Die Kontakte zwischen Tierbesitzern und Mitarbeitenden auf ein Minimum zu reduzieren, d.H.: Nur ein Tierbesitzer (wenn möglich keine Kinder und keine älteren Personen) kommt mit dem erkrankten Tier zum Tierarzt
- Damit sich möglichst wenige Personen im Wartezimmer aufhalten, bitten wir Sie sich für Termine am Schalter anzumelden und danach draussen zu warten
- Nur gesunde Besitzer kommen in die Praxis
- Kranke Besitzer müssen das Praxispersonal darüber informieren und geben Ihre Tiere vor der Praxis an das Praxispersonal ab oder es wird gemeinsam eine Lösung gesucht
- Das Personal kann die Besitzer anweisen, den Konsultationsraum nicht zu betreten
- **Sie haben weiterhin die Möglichkeit, Futter und Medikamente zu beziehen. Wir bitten Sie aber, diese vorgängig telefonisch zu bestellen.**

Das Team der Rösslimatte dankt Ihnen für Ihr Verständnis!